



Politiques d'annulation et de report des cours de langue

Cours privé & semi-privé*	Frais
1. Ne pas se présenter pas aux cours.	100 % du coût total du cours.
2. Annulation/remplacement dans les 24 heures précédant le cours prévu.	Voir *
3. Annulation/remise à moins de 24 heures du cours prévu.	100 % du coût total du cours.
4. Cours non-complété dans un délai de 16 semaines.	100 % du coût total du cours.
Cours de groupes*	Frais
1. Non présentation/annulation du cours sans préavis écrit.	100 % du coût total du cours.
2. Abandon du cours par écrit APRÈS le premier cours de la session.	100 % du coût total du cours.

*Abandon écrit du cours 48 heures AVANT le premier cours.
S'est inscrit et a été testé, mais décide d'annuler l'inscription.

75 \$ de frais de traitement.
75 \$ de frais de traitement.

Toute annulation doit être envoyée à: cancellations@elam.ca

Cancellation and Rescheduling Policies for Language Courses

Private & Semi-Private Courses*	Charge
1. No show to courses.	100 % of total cost of course.
2. Cancel/Reschedule within 24 hours of the scheduled class.	See *
3. Cancel/Reschedule in less than 24 hrs of the scheduled class.	100 % of total cost of course.
4. Failure to complete entire course within 16 weeks.	100 % of total cost of course.
Group Courses*	Charge
1. No show/cancellation of course without written notice.	100 % of total cost of course.
2. Written withdrawal from course AFTER the first class of the session.	100 % of total cost of course.

* Written withdrawal from course 48 hours BEFORE the first class.
Has registered and been tested but decides to cancel the enrollment.

\$ 75 processing fee.
\$ 75 processing fee.

All cancellations should be sent to: cancellations@elam.ca