

# elam.

## Évaluations des compétences linguistiques

### PRISE DE RENDEZ-VOUS

Facile et rapide, vous pouvez prendre un rendez-vous en ligne. On s'occupe de contacter le candidat et de l'évaluer soit pour la communication orale et la compréhension orale (OC), soit pour la rédaction et la lecture (RL), ou pour les quatre compétences en anglais ou en français.

### ASSUREZ-VOUS

Il est important de connaître les disponibilités de votre candidat au préalable afin de choisir la plage horaire qui lui convient.

### LES FRAIS

OC.....	78 \$
RL.....	78 \$
OCRL.....	146 \$
Consultation.....	100 \$ l'heure

### UNE ÉVALUATION SUR MESURE

Nous pouvons créer des évaluations pour vos besoins spécifiques, tels que lecture technique, rédaction juridique, français langue seconde pour le domaine de l'enseignement, etc. Contactez-nous pour en discuter davantage!

### LE RAPPORT

Un rapport détaillé vous sera remis dans un délai de 24 à 48 heures. (Possibilité d'un service express = résultats en moins de trois heures moyennant des frais additionnels).

### QUELQUES CLIENTS

Banque Laurentienne  
Agropur  
Infasco  
Collège Boréal  
CSSMI  
Rona  
Chocolats favoris  
RRC  
Hérous-Devtek

# elam.

## Témoignage et exemple

*Le service de compétences linguistiques d'Elam est exactement ce dont nous avons besoin et ils sont toujours disponibles pour examiner les rapports afin de fournir une analyse des lacunes et d'identifier les besoins de formation.*

Steeves Farmer, RRC



**FAITES PARTIE DE NOTRE ÉQUIPE.**



**NOTRE FORCE C'EST VOUS.**

**CONSEILLER, SERVICES TÉLÉBANCAIRES**  
Montréal

**Description**

Le Conseiller service télébancaires doit desservir la clientèle appelant son centre contact client. Sa mission est d'offrir un service à la clientèle de qualité, de promouvoir les différents produits & services de la Banque en adoptant une approche conseil et de retenir la clientèle existante en assurant leur satisfaction.

**Responsabilités/tâches**

- › Supporter la clientèle dans l'utilisation des services bancaires automatisés (internet, mobile, guichets automatiques);
- › Renseigner la clientèle sur les politiques et procédures de la Banque;
- › Informer la clientèle des différentes campagnes et promotions en cours;
- › Offrir des solutions transactionnelles adaptées aux besoins des clients, tels que des cartes de crédit, des forfaits bancaires, des relevés électroniques, etc.
- › Atteindre un niveau de productivité et de vente conforme aux objectifs hebdomadaires, mensuels, semestriels et annuels;
- › Prendre en charge les demandes et les questions des clients;
- › Effectuer les modifications aux dossiers bancaires des clients;

**Qualifications minimales**

- › Scolarité : Un minimum d'un DEC;
- › Expérience : Six (6) mois à un (1) an d'expérience service à la clientèle et en vente;
- › Toute autre combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente.

**Compétences spécifiques**

- › Maîtrise du Français et Anglais parlé (Norme ELAM);
- › - Compréhension orale : B2
- › - Expression orale : B2
- › Capacité à travailler simultanément avec plusieurs logiciels et outils informatiques tout en communiquant efficacement avec le client;
- › Aptitudes à communiquer par téléphone;
- › Aptitudes à la vente.

**Atout(s) et horaire**

- › Connaissance d'une autre langue;
- › Expérience dans le domaine bancaire ou financier;

**877-395-ELAM**



# Language Competency Evaluations



## ONLINE APPOINTMENT

Quick and easy, our online appointment tool makes it seamless to book. We take care of the logistics to assess your candidate's oral / listening skills (OL), or writing / reading skills (WR) or all four skills either in English or French.



## MAKE SURE

It's important to know ahead of time your candidate's availability in order to book the online appointment for the assessment.



## THE FEES

OL.....	\$ 78
WR.....	\$ 78
OLRW.....	\$ 146
Consultation.....	\$ 100 / hour

## TAILORED EVALUATION

We can tailor the evaluation for specific needs such as : technical reading, legal writing, French for the nursing field, etc. Contact us to discuss your industry's hiring needs!



## THE REPORT

A detailed report will be sent to you within a 24 to 48-hour time frame in order for you to make a rapid hiring decision. (Express service available = results in less than three hours).



## SOME CLIENTS

- Laurentian Bank
- Infasco
- Collège Boréal
- CSSMI
- Rona
- Chocolats favoris
- RRC
- Hérous-Devtek

